

Comprehensive OSHC.

以下是您保险所涵盖的服务和治疗项目的理赔摘要。请仔细阅读并妥善保存以备将来参考。若需进一步了解您的保险详情，请参阅您的 OSHC 会员指南或致电 134 148 联系我们。

Hospital cover.

Hospital cover 可支付您作为私立医疗患者住院期间所产生的相关服务费用。

以下是您的保险计划中涵盖或不将涵盖的住院服务项目：

请注意：您仍可能需要支付超出保险支付金额的自费部分。在预约治疗之前，请致电我们以了解您可以获得的理赔金额以及可能产生的自费费用。

保险包含以及不包含的项目	
康复治疗	✓
医院精神科服务	✓
姑息治疗	✓
大脑及神经系统	✓
眼科（不包括白内障）	✓
耳鼻喉科	✓
扁桃体、腺样体和置管手术	✓
骨骼、关节和肌肉	✓
关节重建	✓
肾脏和膀胱	✓
男性生殖系统	✓
消化系统	✓
疝气及阑尾	✓
胃肠内镜检查	✓
妇科	✓
流产及妊娠终止	✓
癌症化疗、放疗和免疫疗法*	✓
疼痛管理	✓
皮肤科	✓
乳房手术（医疗必要）	✓
糖尿病管理（不包括胰岛素）	✓
心脏和血管系统	✓
肺部及胸部	✓
血液	✓
背部、颈部及脊柱	✓
整形与重建手术（医疗必要）	✓
牙科手术 [^]	✓
足科手术（由注册足外科医生提供）+	✓
助听器植入	✓
白内障	✓
关节置换手术	✓
慢性肾功能衰竭的透析	✓
妊娠及分娩	✓
辅助生殖服务	✗
减重手术	✓
胰岛素泵	✓
使用设备辅助的疼痛管理	✓
睡眠研究	✓

*我们仅对您的保险计划中包含项目所涉及的癌症相关手术提供赔付。

[^]如果牙科手术由牙医而非医疗从业者执行，我们仅支付与医院相关的费用。若手术由医疗从业者执行并开具了MBS项目编号，我们将对医院及医疗产生费用进行赔付。

(+) 对于足病外科手术，我们仅支付与医院相关的费用。足病外科手术没有MBS项目编号，这意味着我们不会支付足病外科医生收取的费用，您可能需要承担大量的自费费用。

这意味着？

✓ 理赔范围内的服务

我们将支付您入院期间产生的住院费用，包括当天可以出院（不需要过夜）的床位费、重症监护以及Medicare所包含的医疗服务项目。

✗ 不在理赔范围内的服务

不在理赔范围内的服务意指我们不会支付任何费用的服务，包括住院费用或医疗服务。

常规理赔项目

这里包含许多 Medicare 福利计划（MBS）中的项目，可能包括住院期间的医生咨询、一些检查、扫描以及麻醉等与住院相关的服务。

救护车服务

如果您需要急救车前往医院，并且您的病情需要立即的专业治疗，且无法通过其他方式送达医院，我们将全额支付澳大利亚境内不限次数的紧急救护车费用。

意外伤害和紧急救护

如果您需要前往公立或私立医院的意外伤害和紧急救护部门，我们将全额支付医院收取的“器材费”（Facility Fee），无论您是否被收治入院。

该费用可能不包括所有医疗服务，因此可能会有额外费用产生，例如X光、血液检查以及医生在保险涵盖范围外所收取的额外费用。

医院保险不支付非医疗必要的美容治疗费用。在您的保险范围内，我们仅支付药品的有限费用。如果您需要昂贵的药物，例如用于肿瘤（癌症）治疗的药物，可能会产生相当高的自付费用。

您的保险包括对由医生提供的、列在政府医疗保险福利计划（MBS）中的医疗服务的赔付。MBS是一个医疗服务及相应费用的列表。

承保服务	
对于以下支出我们将支付 MBS 费用的 100%:	住院期间所包含的一些医疗服务（例如外科医生和麻醉师的费用）。
	全科医生（GP）的问诊费用。
以下服务我们将支付 MBS 费用的 85%:	院外医疗服务（例如专科医生、病理检查和X光），不包含辅助生殖服务。
	使用 MBS 项目编号结算的服务（例如眼部检查，以及与慢性疾病或心理健康管理计划相关的服务）。

您需要支付保险的赔付金额与医生实际收费之间的差额。

处方药（药品）:

Comprehensive OSHC：对符合条件的处方药费用提供赔付。在我们赔付之前，您需要支付每种符合条件处方药的一部分费用。

适用于符合条件的处方药品	
会员贡献	\$30
我们支付的金额（每项最高赔付）	费用的 100%
自然年限额 - 单人会员	\$1,000
自然年限额 - 伴侣/家庭	每位会员\$1000/每个会员帐户\$2000

- 如果处方药的费用高于我们支付的赔付金额，您需要支付差额。
- 药物赔付仅限医生（全科医生或专科医生）开具的用于治疗伤病或其他健康状况的处方药。
- 我们不支付用于避孕、整容目的的药物费用，也不支付在承保范围外项目的处方药物费用。

需要特别注意的是，如果您需要使用高成本药物（例如癌症治疗药物），可能会产生相当高的自付费用。

Comprehensive OSHC，您可以享受更多的服务，获得更多的支持。

心理健康支持

您的保险包含认证的心理医生和心理咨询机构所提供的服务，并且这些服务是私人收费的（即没有MBS项目编号）。

	心理学	心理咨询
我们支付的金额（每次咨询的最高金额）	\$100	\$70
自然年限额 - 单人会员	\$200	
自然年限额 - 伴侣/家庭	\$400	

请参阅第2页的“医疗保障”了解我们如何支付使用MBS项目编号计费的心理服务（例如，心理健康管理计划服务）。

遣返服务

如果您或您会员账户中的任何人因重大生活改变性残疾或严重医疗状况（由我方判定）需要返回祖国，我们可以安排并支付合理的旅行费用，并提供适当的医疗监督费用（最高不超过\$100,000）。

如果不幸发生死亡，我们将支付您或您会员帐户中其他成员的遗体遣返费用，最高可达\$10,000。

任何遣返赔付的提供均由我方决定，并且每位会员终身只能享受一次。

对于以下情况，遣返服务将有12个月的等待期：

- 既往病史
- 怀孕及分娩

一些紧急救治情况，经医疗人员认证并且我方同意，等待期可免除。

具体条款适用，了解更多信息，请致电134 148。

住院陪护（住院床位费）赔付

如果您或您的会员账户中的某人因承保项目需要住院，不论是伴侣、直系亲属、照顾者或朋友（“陪护人”）需要住院陪护，我们将支付医院收取的陪护人住宿和餐费，最高可达每次住院\$150。

② 关于您的OSHC，您需要了解的事项：

自然年度限额

自然年度限额是指每个会员和/或每个保险账户在一个日历年（即从1月1日至12月31日）内可支付的最大金额。

等待期

当您加入Medibank，或更改您的保险计划以包含新的或升级的服务时，会产生等待期。在等待期内，我们将不会支付您购买的任何物品或接受的任何服务的费用。

从其他健康保险公司转投过来？

如果您在离开之前的澳大利亚健康保险公司后的两个月内加入Comprehensive OSHC，并且已经完成了该服务的等待期，您可能无需重新等待。

等待期	
无等待期	救护车服务
	院外医疗服务（如全科医生咨询）
	处方药
	心理健康支持服务
	医院精神疾病服务（包括既往病史）
	需要住院治疗但不被视为既往病史的病情
12个月	既往病史 指在我们指定的医疗人员看来，任何在您加入 Comprehensive OSHC 保险之前的六个月内，曾出现过的症状或迹象的疾病、病症或状况。
	怀孕与分娩

紧急治疗等待期豁免

通常情况下，在等待期内，您所获得的服务或购买的产品是无法获得赔付的。然而，如您需要紧急治疗，在经您的主治医生证明并且我方认可的情况下，等待期可豁免。

选择医院

我们与澳大利亚大多数私立医院和日间手术中心都有合作关系，这些医院被称为“会员首选医院”(Members' Choice Hospitals)。在会员首选医院接受的包括服务，我们将为您支付住院期间的共享或单人房住宿、重症监护、手术室费用和分娩室费用。通常，如果您选择这些医院提供的服务，您将获得更好的福利。

要查找您附近的会员首选医院，请访问 medibankoshc.com.au/find-provider。会员首选医院会不定期变动，且不覆盖所有区域。

如果您在非会员首选私立医院 (Non-Members' Choice private hospital) 接受保险所包含的项目治疗，我们通常会支付较低的赔付，您可能需要承担相当高的自费费用。

如果您作为私人病人在公立医院接受保险所包含的项目治疗，我们将支付住院期间的共享或单人房住宿、重症监护、手术室费用和分娩室费用。如果您在公立医院选择私人病房，我们可能会额外支付一定的费用，但医院仍可能向您收取自费费用。

我们还将支付公立或私立医院意外伤害和急诊的设施费用 (facility fees)，以及院外的意外伤害和紧急救护的医疗费用。

选择您的医生或专家

在医院作为私人病人治疗时，您可以选择您的医生或专家。

医疗设备和人体组织产品

对于保险包含的项目，我们将支付澳大利亚政府《医疗设备和人体组织产品规定清单》(Australian Government's Prescribed List of Medical Devices and Human Tissue Products) 中列出的最低给付金额。

7天24小时 学生健康与支持热线

需要额外支持吗？您可以随时拨打1800 887 283，全天候提供注册护士的健康咨询服务、心理辅导服务、紧急法律建议、旅行文件协助、翻译服务等。[^]

通过在线会员服务 (OMS) 管理您的账户

Medibank OSHC OMS 是一种方便的在线管理会员账户的方式。

您可以提交大部分报销单据，查看和更新会员详情，查看索赔历史，续费您的保险，查找直接结算的医疗提供商或会员首选医院 (Member's choice hospital)，等等。

您只需花两分钟时间，在 medibankoshc.com.au 上注册 OMS。

Medibank OSHC 应用程序(app)

专为国际学生设计，Medibank OSHC 应用程序可以帮助您管理 Medibank OSHC 会员账户。

- 查看您的保险详情
- 提交大部分医疗服务的理赔申请
- 查找附近支持直接结算的医生
- 与资质齐全的医生进行在线咨询
- 使用您的 Medibank 电子会员卡
- 部分功能支持简体中文翻译

[^] 某些服务可能无法全天候提供，可能需要回电。

提前联系我们

与我们联系

在预定或接受治疗之前，请尽可能提前联系我们，了解您可以获得的赔付以及可能产生的自费费用。

在入院前，也建议您与医院和医生（包括外科医生、助理外科医生和麻醉师）确认任何自费费用。


重要信息

如果您在任何时候获得了完整的Medicare权益，或您的签证状态发生变化（例如，您获得了永久居民身份或485临时毕业生签证），该保险可能不再适用。请在情况变化时拨打134 148通知我们。

此保障摘要可能会不时更新。您可以从您的在线会员服务（medibankoshc.com.au）下载最新版本。

如何了解更多信息

 拨打134 148（澳洲境外请拨打+613 9862 1095）

 WhatsApp: +61 3 9862 1345

 前往当地的Medibank门店

 线上客服: medibankoshc.com.au/contact-us

该信息自2025年1月生效，并可能会不时更新。仅适用于Medibank的Comprehensive OSHC。

想了解我们任何保险的详细信息，请拨打134 148与我们联系。

本产品中的政策参照Medibank Private Limited benefits fund.

Medibank Private Limited ABN 47 080 890 259