Resumen de la cobertura

Cobertura integral de salud para estudiantes extranjeros. OSHC.

A continuación le presentamos un resumen de los servicios y tratamientos por los cuales pagamos beneficios en su cobertura. Por favor, léalo y guárdelo en un lugar seguro en caso de necesitarlo luego. Para comprender mejor cómo funciona su cobertura, consulte la Guía para miembros de Medibank OSHC o llámenos al **134 148**.

Cobertura hospitalaria.

La cobertura hospitalaria puede pagar servicios que recibe cuando ingresa al hospital y es tratado como paciente privado.

A continuación se detallan los servicios hospitalarios que están Incluidos o Excluidos en su cobertura.

Aún podría incurrir en gastos de su bolsillo sobre el monto que pagamos. Antes de programar su tratamiento, llámenos para conocer los beneficios que puede recibir y los gastos de su bolsillo en los que podría incurrir.

Servicios incluidos o excluidos	
Rehabilitación	✔
Servicios psiquiátricos hospitalarios	✔
Cuidados paliativos	✔
Cerebro y sistema nervioso	✔
Ojo (no cataratas)	✔
Oído, nariz y garganta	✔
Amígdalas, adenoides y drenajes timpánicos	✔
Hueso, articulación y músculo	✔
Reconstrucciones articulares	✔
Riñón y vejiga	✔
Sistema reproductor masculino	✔
Sistema digestivo	✔
Hernia y apéndice	✔
Endoscopia gastrointestinal	✔
Ginecología	✔
Aborto espontáneo e interrupción del embarazo	✔
Quimioterapia, radioterapia e inmunoterapia para el cáncer*	✔
Manejo del dolor	✔
Piel	✔
Cirugía de mama (médicamente necesaria)	✔
Manejo de la diabetes (se excluyen las bombas de insulina)	✔
Corazón y sistema vascular	✔
Pulmón y tórax	✔
Sangre	✔
Espalda, cuello y columna	✔
Cirugía plástica y reconstructiva (médicamente necesaria)	✔
Cirugía dental^	✔
Cirugía podiátrica (proporcionada por un cirujano podiátrico registrado)+	✔
Implante de dispositivos auditivos	✔
Cataratas	✔
Reemplazo de articulaciones	✔
Diálisis para la insuficiencia renal crónica	✔
Embarazo y parto	✔
Servicios de reproducción asistida	✘
Cirugía de pérdida de peso	✔
Bombas de insulina	✔
Manejo del dolor con dispositivos	✔
Estudios del sueño	✔

¿Qué significa esto?

✔ **Servicios incluidos**

Pagaremos beneficios por alojamiento hospitalario durante la noche o el mismo día, cuidados intensivos y servicios médicos cuando se paguen beneficios de Medicare.

✘ **Servicios excluidos**

Un servicio excluido es un servicio por el cual no pagaremos ningún beneficio, incluido el alojamiento hospitalario o los servicios médicos.

Servicios comunes y soporte

Habrán servicios adicionales, que tengan códigos MBS del Esquema de Beneficios de Medicare, por los que también se pagaran beneficios, por servicios incluidos en su cobertura. Estos pueden incluir elementos como consultas hospitalarias y exámenes exploratorios, pruebas y anestesias relacionadas con su ingreso hospitalario.

Servicios de ambulancia

Pagaremos 100 % del costo del transporte en ambulancia de emergencia, ilimitado en toda Australia. Para servicios de transporte en ambulancia a un hospital cuando requiera atención profesional inmediata y su condición médica exige que no sea transportado de ninguna otra manera.

Departamentos de accidentes y urgencias

Si necesita asistir al departamento de accidentes y emergencias de un hospital público o privado, pagaremos el 100 % de cualquier "tarifa del centro" cobrada por el hospital, independientemente de si es admitido o no.

Es posible que la tarifa no incluya todos los servicios médicos prestados y se puedan aplicar gastos de su bolsillo, como radiografías, análisis de sangre y cualquier cargo adicional que cobre el médico y por encima del beneficio que pagamos.

La cobertura hospitalaria no cubre tratamientos cosméticos que no sean médicamente necesarios. En su cobertura, pagamos beneficios limitados por productos farmacéuticos. Es posible que tenga grandes gastos de su bolsillo si necesita medicamentos de alto costo, como los que se utilizan en oncología (tratamiento del cáncer).

* Solo pagaremos por cirugías asociadas al cáncer relacionadas con servicios Incluidos en su cobertura.

^ Por cirugía dental realizada por un dentista en lugar de un médico, solo pagamos los beneficios por los gastos hospitalarios. Si la cirugía la realiza un médico y se factura un Código MBS, del Esquema de Beneficios de Medicare, (Medicare Benefits Schedule), pagaremos los beneficios correspondientes a los gastos hospitalarios y médicos.

\+ En caso de cirugía podiátrica solo pagamos los beneficios por los gastos hospitalarios. No existen Códigos del Esquema de Beneficios de Medicare, MBS, para cirugía podiátrica. Esto significa que tampoco pagamos ningún beneficio por los honorarios del cirujano podiatra bajo la cobertura hospitalaria y usted podría incurrir en significativos gastos de su bolsillo.

Cobertura médica

Su cobertura incluye beneficios por servicios médicos proporcionados por un médico, que están listados en el Esquema de Beneficios de Medicare (MBS) del gobierno. El MBS es una lista de servicios médicos y tarifas correspondientes.

Para servicios incluidos	
Pagamos 100 % de la tarifa del MBS por:	Servicios médicos hospitalarios prestados como parte de un servicio incluido (por ejemplo, honorarios de cirujanos y anestesistas).
	Consultas con médico general (GP).
Pagamos 85 % de la tarifa del MBS por:	Otros servicios médicos prestados de forma extra-hospitalaria (por ejemplo, especialistas, patología y rayos X), excepto servicios de reproducción asistida.
	Servicios prestados en Centros de Salud aliados, y facturados con un código MBS (por ejemplo, revisiones de la vista, planes de manejo de enfermedades crónicas y salud mental).

Debe pagar cualquier diferencia entre el beneficio que pagamos y el honorario cobrado por el médico.

Medicamentos con receta (productos farmacéuticos)

La Cobertura integral hospitalaria para estudiantes extranjeros OSHC proporciona beneficios para ayudar a cubrir el costo de medicamentos recetados elegibles. Se le solicitará que pague una contribución por el costo de cada medicamento prescrito elegible, antes de que reciba cualquier beneficio.

En caso de medicamentos recetados elegibles	
Contribución de los miembros	$30
Monto(cantidad) que se pagara (máximo por elemento)	100 % del costo
Límite anual - Membresía individual	$1000
Límite anual - Membresía de pareja/familia	$1000 por miembro / $2000 por membresía

- Si el costo del medicamento recetado es mayor que el beneficio que pagamos, usted deberá pagar la diferencia.
- Los beneficios se pagan solo por medicamentos recetados por un médico (médico de cabecera o especialista) para tratar una enfermedad, lesión o afección.
- No pagaremos beneficios por medicamentos recetados con fines cosméticos ni por medicamentos recetados que se relacionen con un servicio que esté Excluido.

Es importante tener en cuenta que es posible que tenga que pagar grandes gastos de su bolsillo si necesita un tratamiento que utilice productos farmacéuticos de alto costo (por ejemplo, para el tratamiento contra el cáncer).

(continúa en la página siguiente)

Con la cobertura integral OSHC, se tiene acceso a otros beneficios y servicios adicionales que proveen un poco mas de soporte adicional.

Apoyo de salud mental

Esta cobertura incluye beneficios por servicios de psicología y asesoramiento recibidos de proveedores reconocidos y facturados de forma privada (eso es, sin un número MBS).

	Consultas con psicólogos	Consultas con consejeros o trabajadores sociales de salud mental
Monto que se paga (máximo por consulta)	$100	$70
Límite anual - Membresía individual	$200	
Límite anual - Membresía de pareja/familia	$400	

Ver “Cobertura médica” en la página 2 sobre cómo pagamos los servicios de salud mental facturados con un número de artículo MBS (por ejemplo, bajo un plan de manejo de salud mental).

Repatriación

Si usted o cualquier persona incluida en su membresía sufre una discapacidad seria que altere su vida o una condición médica grave, según lo determine Medibank, y necesite regresar a su país de origen, Se puede organizar y cubrir el costo de viaje razonable con una supervision medica apropiada (hasta un máximo de $100,000).

En el desafortunado caso de muerte, se pagara la repatriación de los restos mortales del miembro principal o de cualquier otra persona en la misma póliza, a su país de origen hasta un máximo de $10,000.

La provisión de cualquier beneficio de repatriación queda a discreción de medibank y se paga solo una vez en la vida por miembro.

El período de espera de 12 meses es solo aplicable para repatriación de un miembro enfermo o herido por:

- Condiciones preexistentes
- Embarazo y parto.

Esto no sera aplicado si el médico certifica, y estamos de acuerdo, que se necesita tratamiento de emergencia.

Aplicación de condiciones, llamar al **134 148** Para obtener más información.

¿Qué son los restos mortales? “Restos mortales” se refiere al cuerpo de la persona fallecida para efectos de los beneficios de repatriación. Esto no incluye la cremación ni las cenizas de la persona fallecida.

Prestación hospitalaria familiar (tarifa de internado)

Si el miembro principal o alguien en la póliza es admitido en el hospital por un servicio incluido y la pareja, un familiar directo, cuidador o pariente mas cercano (huésped), necesita quedarse en el hospital con él, se pagara el costo de alojamiento y comidas cobrados por el hospital por ese huésped, hasta $150 por admisión.

(continúa en la página siguiente)

Lo que necesita saber sobre su OSHC

Límites anuales

Un límite anual es la cantidad máxima de beneficios a pagar por miembro y/o por membresía, dentro de un año calendario (del 1 de enero al 31 de diciembre).

Períodos de espera

Un período de espera aplica cuando usted se une a Medibank OSHC o cambia su cobertura para incluir servicios nuevos o mejorados. No pagaremos beneficios por ninguna compra o servicio recibido mientras esté cumpliendo un período de espera.

¿Está cambiando de aseguradora de salud?

Si se incorpora desde la OSHC de otra aseguradora de salud australiana, no debe haber ningún lapso entre la fecha de finalización de su cobertura anterior y la fecha de inicio de su afiliación a Medibank OSHC.

Si su cobertura anterior no era de OSHC, entonces, siempre que se haya unido a Medibank OSHC dentro de los dos meses posteriores a haber dejado su aseguradora australiana anterior, generalmente no tendrá que volver a cumplir ningún período de espera en Medibank.

Períodos de espera	
Ninguno	Servicios de ambulancia.
	Servicios médicos extra-hospitalarios (por ejemplo, consultas con el médico general o de cabecera).
	Medicamentos de prescripción
	Servicios de apoyo a la salud mental.
	Servicios psiquiátricos hospitalarios (incluyendo aquellas que son condiciones preexistentes).
	Tratamiento de afecciones que requieren hospitalización y que no se consideran afecciones preexistentes.
	Servicios relacionados con el embarazo y el parto, así como con el aborto espontáneo y la interrupción del embarazo (pólizas con una duración de 2 años o más*)
12 meses	**Condiciones preexistentes** Una dolencia, enfermedad o afección que, en opinión de un médico designado por nosotros, cuyos signos o síntomas hayan existido en cualquier momento durante un período de seis meses que finalice el día en que quedó asegurado conforme a la póliza o en que haya cambiado su cobertura.
	Embarazo y parto: servicios hospitalarios y extrahospitalarios (pólizas con una duración menor a 2 años*)

***Información importante sobre los períodos de espera relacionados con el embarazo** La duración de la póliza se refiere al período total de Cobertura Médica para Estudiantes Extranjeros (OSHC, Overseas Student Health Cover) adquirido bajo su póliza, según el período de su visa de estudiante. Cuando la duración de su póliza sea de 2 años o más, no habrá períodos de espera para los servicios relacionados con el embarazo y el parto, ni para las condiciones preexistentes relacionadas con el aborto espontáneo y servicios de interrupción del embarazo.

Exención del período de espera para tratamiento de emergencia.

Por lo general, no se pagan beneficios por ningún producto o servicio obtenido mientras se cumple un período de espera. Sin embargo, el período de espera no aplica cuando su médico tratante certifica, y nosotros estamos de acuerdo, que usted requiere tratamiento de emergencia.

(continúa en la página siguiente)

Cómo aprovechar al máximo su OSHC

Elegir un hospital

Tenemos acuerdos con la mayoría de los hospitales privados y de cirugías de un día en Australia; estos se conocen como hospitales privados asociados. En caso de un servicio incluido en un hospital privado asociado, pagaremos beneficios por alojamiento hospitalario durante la noche y el mismo día en una habitación compartida o privada, cuidados intensivos, tarifas de quirófano y tarifas de sala de partos. Generalmente obtendrá un mejor valor si recurre a uno de estos proveedores.

Para encontrar el hospital Members' Choice más cercano a usted, visite **medibankoshc.com.au/find-provider**. Los hospitales privados asociados están sujetos a cambios de vez en cuando y no están disponibles en todas las áreas.

Por lo general, si recibe tratamiento en un hospital privado no asociado para un servicio incluido, pagaremos beneficios más bajos y usted puede incurrir en significativos gastos de su bolsillo.

Si recibe tratamiento como **paciente privado en un hospital público** para un servicio Incluido, pagaremos el costo por estancia durante la noche y el mismo día en una habitación compartida o privada, cuidados intensivos, tarifas de quirófano y tarifas de sala de partos. También pagaremos el costo por honorarios de departamentos de accidentes y urgencias de cualquier hospital público, así como beneficios por servicios médicos recibidos en su departamento de accidentes y urgencias o para pacientes ambulatorios.

Elección del médico tratante o especialista

Podrá elegir a su médico o especialista cuando sea atendido en un hospital como paciente privado.

Dispositivos médicos y productos de tejido humano

Para servicios incluidos, pagaremos el beneficio mínimo que figura en la Lista de dispositivos médicos prescritos y productos de tejido humano del Gobierno australiano.

Línea de asistencia y salud para estudiantes disponible las 24 horas, los 7 días de la semana

¿Necesitas apoyo adicional? Puede llamar al 1800 006 745 en cualquier momento, de día o de noche^, para obtener asesoramiento sanitario de una enfermera registrada, servicios de asesoramiento, asesoramiento jurídico de emergencia, asistencia con documentos de viaje, servicios de interpretación y más.

Administre su cuenta en línea con Servicios para Miembros en Línea (Online Member Services, OMS)

El sistema OMS Medibank OSHC es una forma conveniente de administrar su membresía en línea.

Puede solicitar el reembolso por la mayoría de los servicios médicos recibidos, ver y actualizar detalles de su membresía, ver el historial de reclamos, renovar su cobertura, encontrar un proveedor médico de facturación directa o un hospital privado asociado, y más.

Lo mejor de todo es que solo toma dos minutos registrarse en OMS en **medibankoshc.com.au**

Aplicación Medibank OSHC

Diseñada para estudiantes internacionales, la aplicación Medibank OSHC puede ayudarlo a administrar su membresía de Medibank OSHC.

- Revise detalles de su cobertura
- Solicite el reembolso por la mayoría de los servicios médicos
- Encuentre un médico de facturación directa cercano
- Haga una consulta en línea con un médico calificado
- Acceda a su tarjeta de membresía digital de Medibank OSHC
- Traduzca algunas funciones de la aplicación al español simplificado.

^ Es posible que algunos servicios no estén disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana y sea necesario volver a llamar.

(continúa en la página siguiente)

Contáctenos con anticipación.

Regístrese con nosotros

Siempre que sea posible, antes de programar o recibir un tratamiento, debe llamarnos para preguntar sobre los beneficios que puede esperar recibir y los gastos de bolsillo en los que podría incurrir.

También es una buena idea confirmar cualquier gasto de su bolsillo antes del ingreso con el hospital y los médicos (incluido el cirujano, el cirujano asistente y el anestesista).

Información importante.

Si en algún momento obtiene acceso a todos los derechos de Medicare o el estado de su visa cambia (por ejemplo, se le otorga la residencia permanente o una visa temporal de graduado 485), es posible que esta cobertura ya no sea la adecuada. Si su situación cambia, notifíquenoslo al **134 148**.

Este resumen de cobertura puede actualizarse de vez en cuando. Puede descargar la última versión desde sus Servicios para Miembros en Línea en **medibankoshc.com.au**

¿Cómo obtener más información?

Llame al **134 148** (**+613 9862 1095** desde el exterior de Australia)

WhatsApp **+61 3 9862 1345**

En persona en su tienda local Medibank

Mensajes vía web **medibankoshc.com.au/contact-us**

Esta información se actualizó en mayo de 2026 y está sujeta a cambios en cualquier momento. Solo se aplica a la cobertura Integral OSHC de Medibank.
Si desea obtener información sobre alguna de nuestras coberturas, póngase en contacto con nosotros llamando al teléfono 134 148.
Las políticas de este producto están referidas al fondo de beneficios de salud Medibank Private Limited.
Medibank Private Limited ABN 47 080 890 259