ملخص التغطية التأمينية
OSHC الشاملة.

فيما يلي ملخص للخدمات والعلاجات التي ندفع مزايا تأمينية بشأنها بموجب تغطيتك. يرجى قراءة هذا الملخص والاحتفاظ به في مكان آمن للرجوع إليه في المستقبل. للحصول على فهم أفضل للطريقة التي تعمل بها تغطيتك، يُرجى الرجوع إلى دليل أعضاء Medibank OSHC الخاص بك، أو الاتصال بنا على الرقم **148 134**.

التغطية التأمينية الخاصة بالمستشفيات.

يمكن للتأمين الخاص بالمستشفيات أن يغطي نفقات الخدمات التي تتلقاها عند دخولك المستشفى، ذلك بالإضافة إلى مصاريف العلاج الذي يتم تزويدك به بصفتك مريضًا خاصًا.

فيما يلي عرض للخدمات المشمولة أو المُستثناة، بموجب تغطيتك التأمينية الخاصة بالمستشفيات.

من الجائز أن تتحمل مسؤولية تسديد بعض النفقات التي تتجاوز المبلغ الذي نقوم بدفعه، من مالك الخاص. قبل القيام بحجز موعد لتلقي العلاج، اتصل بنا لمعرفة قيمة الاستحقاقات التي يمكن أن تتوقع الحصول عليها، بالإضافة إلى أية نفقات قد تتكبدها من مالك الخاص.

الخدمات المشمولة أو المستثناة	
إعادة التأهيل	✔
خدمات الطب النفسي المُقدمة بالمستشفى	✔
الرعاية التلطيفية	✔
المخ والجهاز العصبي	✔
العيون (غير مرض إعتام عدسة العين)	✔
الأنف والأذن والحنجرة	✔
اللوزتين واللحمية والمَرَسان (أنبوب التهوية)	✔
العظام والمفاصل والعضلات	✔
إعادة ترميم المفاصل	✔
الكُلى والمثانة	✔
الجهاز التناسلي الذكري	✔
الجهاز الهضمي	✔
الفتق والزائدة الدودية	✔
التنظير الداخلي للجهاز الهضمي	✔
طب النساء	✔
الإجهاض وإنهاء الحمل	✔
العلاج الكيميائي والعلاج بالإشعاع والعلاج المناعي لمرض السرطان*	✔
إدارة الألم	✔
الجلدية	✔
جراحة الثدي (بسبب ضرورة طبية)	✔
إدارة مرض السكري (باستثناء مضخات الأنسولين)	✔
القلب ونظام الأوعية الدموية	✔
الرئة والصدر	✔
الدم	✔
الظهر والرقبة والعمود الفقري	✔
الجراحات التجميلية والترميمية (بسبب ضرورة طبية)	✔
جراحة الأسنان^	✔
جراحة القدم (والتي يقوم جراح قدم مسجّل بإجرائها)+	✔
زرع أجهزة السمع	✔
مرض إعتام عدسة العين	✔
استبدال المفصل	✔
غسيل الكُلى للحالات التي تعاني من فشل كلوي مزمن	✔
الحمل والولادة	✔
الخدمات الإنجابية المساعدة	✘
جراحات إنقاص الوزن	✔
مضخات الأنسولين	✔
إدارة الألم من خلال جهاز	✔
الدراسات المتعلقة بالنوم	✔

ماذا يعني ذلك؟

✔ الخدمة المشمولة

نحن ندفع المزايا التأمينية مقابل الإقامة في المستشفى لليلة واحدة وكذلك بخصوص اليوم الواحد، والرعاية المركزة والخدمات الطبية التي تكون فيها ميزة Medicare مستحقة الدفع.

✘ الخدمة المستثناة

إن الخدمة المستثناة تتمثل في تلك الحالات التي لا نقوم فيها بدفع أية استحقاقات مقابل الخدمة المعنية، بما في ذلك أية إقامة في المستشفى أو الخدمات الطبية التي يتم تلقيها.

الخدمات المتعارف عليها وخدمات الدعم

هناك عدد من بنود جدول استحقاقات الرعاية الطبية (MBS) التي سيتم تضمينها أيضًا لدعم الخدمات المشمولة بموجب هذه التغطية التأمينية، حيث يكون الاستحقاق واجب الدفع. وقد تتضمن هذه البنود خدمات مثل تلك التالية: الاستشارات المُجراة داخل المستشفى وبعض عمليات المسح والفحوصات والتخدير المرتبطة بدخولك المستشفى.

خدمات الإسعاف

سوف ندفع كامل التكلفة بنسبة 100%، ودون حد، مقابل خدمات سيارات الإسعاف في حالة الطوارئ في جميع أنحاء أستراليا. وتتعلق هذه الخدمة باستدعاء وحضور سيارة الإسعاف، أو النقل إلى المستشفى حيث يتحتم تلقي العناية الطبية بشكل فوري، وذلك إذا تعذر نقلك بأية طريقة أخرى بسبب الحالة الصحية التي تعاني منها.

أقسام الحوادث والطوارئ

إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى قسم الحوادث والطوارئ في مستشفى عام أو خاص، فسوف نقوم بدفع كامل التكلفة بنسبة 100% من أي "رسوم للمرافق" يفرضها المستشفى، سواء تم إدخالك المستشفى أم لا.

قد لا تشمل الرسوم جميع الخدمات الطبية المقدمة، وقد تضطر إلى تسديد نفقات من مالك الخاص مثل المصاريف المتعلقة بعمليات إجراء مسح بالأشعة السينية وفحوصات الدم وأية رسوم يبلغ عنها الطبيب والتي تتجاوز قيمة الاستحقاقات التي ندفعها.

لا تشمل تغطية المستشفى العلاج التجميلي الذي لا يشكل ضرورة طبية. كما أننا نقوم بصرف استحقاقات محدودة مقابل الأدوية، بموجب التغطية التأمينية التي تتمتع بها. جدير بالذكر أنك قد تتكبد نفقات مالية كبيرة من جيبك الخاص إذا كنت بحاجة إلى أدوية عالية التكلفة، مثل تلك المستخدمة في حالات الأورام (علاج مرض السرطان).

* يرجى العلم بأننا لن نتحمل سوى تكاليف الجراحة المتعلقة بالسرطان، وذلك في حال كانت هذه الجراحة تندرج ضمن الخدمات المشمولة بالتغطية التأمينية الخاصة بكم.

^ وبالنسبة إلى جراحات الأسنان التي يجريها طبيب أسنان وليس الطبيب المعالج، فإننا نتحمل تكاليف المستشفى فقط، إذا قام الطبيب المعالج بإجراء العملية الجراحية وتمت المحاسبة على أساس رقم بند من جدول استحقاقات الرعاية الطبية (MBS)، فسنقوم بدفع الاستحقاقات مقابل المستشفى والرسوم الطبية.

+ بالنسبة لجراحات القدم، فإننا نتحمل تكاليف المستشفى فقط. حيث لا ترد بنود متعلقة بجراحة القدم في جدول استحقاقات الرعاية الطبية (MBS). وتفيد تلك النقطة أيضًا أننا لا ندفع أية استحقاقات مقابل أتعاب جرّاح القدم بموجب التغطية التأمينية الخاصة بالمستشفيات، لذا فقد تتكبد نفقات كبيرة من مالك الخاص.

التغطية الطبية.

تشمل تغطيتك التأمينية استحقاقات عن الخدمات الطبية التي يقدمها الطبيب والمذكورة في الجدول الحكومي الخاص باستحقاقات الرعاية الطبية (MBS). إن جدول استحقاقات الرعاية الطبية (MBS) هو قائمة بالخدمات الطبية والرسوم المدفوعة مقابلها.

	للخدمات المشمولة
ندفع 100% من رسوم MBS (جدول المزايا التأمينية لدى Medicare) مقابل:	الخدمات الطبية التي يتم تلقيها داخل المستشفى والمقدمة كجزء من الخدمة المشمولة (على سبيل المثال: أتعاب الجراح وأخصائي التخدير).
	الاستشارات التي يقدمها الطبيب الممارس العام.
ندفع 85% من رسوم MBS (جدول المزايا التأمينية لدى Medicare) مقابل:	الخدمات الطبية الأخرى المقدمة خارج إطار المستشفى (على سبيل المثال: الأخصائيون وعلم الأمراض والأشعة السينية)، باستثناء الخدمات الإنجابية المساعدة.
	الخدمات الصحية ذات الصلة التي تتم المحاسبة عليها وفقًا لرقم بند من جدول استحقاقات الرعاية الطبية (MBS) (على سبيل المثال: فحوصات العين والخدمات المتعلقة بخطط إدارة الأمراض المزمنة والصحة العقلية).

ذلك وينبغي عليك سداد أية فروقات بين الاستحقاقات التي ندفعها والرسوم الفعلية التي يتقاضاها الطبيب.

الأدوية الموصوفة من خلال تذكرة طبية (الأدوية الصيدلانية)

توفر التغطية التأمينية الصحية الشاملة للطلاب الدوليين (Comprehensive OSHC) الاستحقاقات مقابل تكلفة الأدوية المؤهلة الموصوفة بموجب تذكرة طبية. ستتم مطالبتك بدفع مساهمة مقابل تكلفة كل دواء مؤهل يصفه لك الطبيب قبل قيامنا بدفع أية استحقاقات.

الأدوية المؤهلة التي يتم وصفها بموجب تذكرة طبية	
مساهمة الأعضاء	30 دولارًا
المبلغ الذي سندفعه (الحد الأقصى لكل بند)	100% من التكلفة
الحد السنوي - عضوية واحدة	1000 دولار
الحد السنوي - عضوية الزوجين/الأسرة	1000 دولار عن كل عضو / 2000 دولار عن كل عضوية

- إذا زادت تكلفة الدواء الموصوف عن الاستحقاق الذي ندفعه، فسيجب عليك سداد الفرق.
- لا تُدفع المزايا التأمينية إلا للأدوية التي يتم صرفها بموجب تذكرة طبية يصفها الطبيب (سواء كان ممارس عام أو طبيب متخصص)، وذلك لعلاج مرض أو إصابة أو حالة.
- كما أننا لا نتحمل تكاليف الأدوية الموصوفة لأغراض تجميلية، ولا تكاليف الأدوية التي تستلزم وصفة طبية والمرتبطة بخدمة مستثناة من التغطية التأمينية.

من المهم ملاحظة أنك قد تتحمل مسؤولية تسديد نفقات كبيرة من مالك الخاص إذا كنت بحاجة إلى علاج يتطلب استخدام أدوية عالية التكلفة (مثل علاجات مرض السرطان).

(يُتبع على طول الصفحة)

من خلال برنامج التغطية التأمينية الصحية الشاملة للطلاب الدوليين (Comprehensive OSHC)، سيمكنك التمتع بميزات وخدمات إضافية لتوفير بعض الدعم الإضافي.

دعم الصحة العقلية

تشمل تغطيتك مزايا تتعلق بخدمات علم النفس والاستشارات التي تتلقاها من مقدمي خدمات معترف بهم ويتم تحصيلها بشكل خصوصي (أي بدون رقم عنصر MBS).

	استشارات مع أخصائي نفسي	استشارات مع مستشار أو أخصائي اجتماعي في مجال الصحة النفسية
المبلغ الذي سندفعه (الحد الأقصى لكل استشارة)	100 دولار	70 دولار
الحد السنوي - عضوية واحدة	200 دولار	
الحد السنوي - عضوية الزوجين/الأسرة	400 دولار	

يُرجى مراجعة "التغطية الطبية" الواردة في الصفحة رقم 2 لمعرفة كيفية قيامنا بالدفع مقابل خدمات الرعاية العقلية التي تمت المحاسبة عليها بموجب رقم بند من جدول استحقاقات الرعاية الطبية (MBS) (في إطار خطة لإدارة الصحة العقلية، على سبيل المثال).

الإعادة / الترحيل إلى الوطن

إذا تعرضت أنت - أو أي شخص آخر مدرج في برنامج عضويتك - لإعاقة بالغة غيرت من مسار حياتك أو لحالة طبية خطيرة، على النحو الذي نحدده نحن، وكنت بحاجة للعودة إلى بلدك الأم، فقد نقوم بترتيب ودفع تكلفة السفر المعقولة، وذلك مع توفير خدمات الإشراف الطبي المناسبة (بحد أقصى 100000 دولار).

في الحالات المؤسفة للوفاة، سندفع 10000 دولار - بحد أقصى - مقابل إعادة رفات الموتى الخاصة بك أو بأي شخص آخر مدرج في برنامج عضويتك إلى البلد الأم.

إن سداد أية استحقاقات متعلقة بخدمة الإعادة إلى البلد الأم يتم وفقًا لتقديرنا الخاص، مع ملاحظة أن تلك الاستحقاقات ليست واجبة الدفع إلا مرة واحدة عن كل عضو في العمر.

لا تنطبق فترة الانتظار التي تصل مدتها إلى 12 شهرًا إلا على إعادة عضو مريض أو مصاب لبلده الأم فيما يتعلق بالحالات التالية:

- الحالات المرضية السابقة لسريان عقد التغطية التأمينية
- الحمل والولادة.

كما سيتم الإعفاء من فترة الانتظار المذكورة إذا شهد الطبيب المارس على احتياجك لتلقي العلاج بسبب حالة طارئة، شريطة موافقتنا علي هذه الشهادة.

تُطبق الشروط والأحكام، اتصل بنا على رقم **134 148** للحصول على المزيد من المعلومات.

ما المقصود بجثمان المتوفى؟ يُقصد بعبارة «جثمان المتوفى» جثمان الشخص المتوفى، وذلك لأغراض الاستفادة من مزايا إعادة الجثمان إلى موطنه. ولا يشمل ذلك حرق جثمان المتوفى أو رماده.

الاستحقاقات واجبة الدفع للأسرة داخل المستشفى (رسوم الشخص المُرافِق)

إذا تم إدخالك أنت - أو أي شخص آخر مدرج في برنامج عضويتك - إلى المستشفى للحصول على خدمة مشمولة واحتاج شريك أو أحد أفراد الأسرة المباشرين أو فرد من مقدمي الرعاية أو أحد الأقارب من الدرجة الأولى ("المُرافِق") إلى البقاء في المستشفى مع الشخص المقيم بها، فسندفع 150 دولارًا - بحد أقصى - مقابل تكلفة الإقامة والوجبات التي تتقاضاها المستشفى عن المُرافِق، وذلك في حالة كل واقعة متعلقة بتسجيل الدخول للإقامة بالمستشفى.

(يُتبع على طول الصفحة)

المعلومات التي تحتاج لمعرفتها بشأن تغطية OSHC الخاصة بك.

الحدود السنوية

الحد السنوي هو الحد الأقصى لقيمة المزايا التأمينية التي تدفع عن كل عضو و/ أو عن كل عضوية، خلال سنة تقويمية واحدة (1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول).

فترات الانتظار

يتم تطبيق فترة انتظار عند انضمامك إلى Medibank، أو تغيير التغطية التأمينية الخاصة بك بحيث تشمل خدمات جديدة أو مطورة. ونحن لن ندفع مقابل أية أغراض تم شراؤها أو الخدمات التي قمت بتلقيها أثناء فترة الانتظار.

هل أنت بصدد التحويل من شركة أخرى للتأمين الصحي؟

إذا كنت تنتقل من شركة تأمين صحي أسترالية أخرى ضمن تغطية OSHC، فيجب ألا يكون هناك أي فجوة بين تاريخ انتهاء تغطيتك السابقة وتاريخ بدء عضويتك في Medibank OSHC.

إذا لم تكن تغطيتك التأمينية السابقة من نوع OSHC، فعادةً لن تكون مطالبًا بإعادة استيفاء أي من فترات الانتظار لدى Medibank، شريطة أن تكون قد اشتركت في Medibank OSHC خلال شهرين من تاريخ انتهاء تغطيتك لدى شركة التأمين الأسترالية السابقة.

فترات الانتظار	
لا يوجد	خدمات الإسعاف.
	الخدمات الطبية المتلقاة خارج المستشفى (مثل: الاستشارات التي يقدمها الطبيب المارس العام).
	الأدوية الموصوفة بموجب تذكرة طبية.
	خدمات دعم الصحة العقلية.
	خدمات الطب النفسي المُقدمة بالمستشفيات (بما في ذلك الحالات المرضية السابقة لسريان عقد التغطية التأمينية).
	علاج الحالات التي تتطلب الإقامة بالمستشفى والتي لا يتم تصنيفها على أساس كونها حالات مرضية سابقة لسريان عقد التغطية التأمينية.
	خدمات الحمل والولادة، وخدمات الإجهاض وإنهاء الحمل (للوثائق التأمينية التي تبلغ مدتها سنتين أو أكثر*)
12 شهرًا	**الحالات المرضية السابقة لسريان عقد التغطية التأمينية** أي داء أو مرض أو حالة صحية، يرى المارس الطبي المعيّن من جانبنا أن علاماتها أو أعراضها كانت موجودة في أي وقت خلال فترة الستة أشهر السابقة لليوم الذي أصبحت فيه مؤمَّنًا بموجب الوثيقة أو غيّرت فيه مستوى تغطيتك التأمينية.
	الحمل والولادة – الخدمات المقدمة داخل المستشفى وخارجه (للوثائق التأمينية التي تقل مدتها عن سنتين*)

***معلومات مهمة بشأن فترات الانتظار المتعلقة بالحمل** يقصد بمدة الوثيقة إجمالي مدة التغطية الصحية للطلاب الدوليين التي تم شراؤها بموجب وثيقتك، وذلك استنادًا إلى مدة تأشيرتك الدراسية. إذا كانت مدة وثيقتك سنتين أو أكثر، فلن تُطبق أي فترات انتظار على خدمات الحمل والولادة، أو على الحالات المرضية السابقة المتعلقة بخدمات الإجهاض التلقائي وإنهاء الحمل.

الإعفاء من فترة الانتظار عند تلقي العلاج في حالات الطوارئ

لا تُدفع الاستحقاقات، عمومًا، عن أية خدمات أو أغراض تم الحصول عليها أثناء فترة الانتظار. ومع ذلك، لا تنطبق القيود المفروضة على فترة الانتظار عندما يشهد الطبيب المارس الذي يقوم بعلاجك على احتياجك لتلقي العلاج بسبب حالة طارئة، شريطة موافقتنا علي هذه الشهادة.

(يُتبع على طول الصفحة)

الاستفادة القصوى من تغطية OSHC التأمينية الخاصة بك.

اختيار المستشفى

إن لدي شركتنا ترتيبات متفق عليها مع معظم المستشفيات الخاصة والمراكز التي تقدم خدمة الجراحات النهارية في أستراليا - وتُعرف تلك المؤسسات باسم مستشفيات من اختيار الأعضاء. في حالة تلقي خدمة مشمولة في مستشفى من اختيار الأعضاء، فإننا سنقوم بدفع المزايا التأمينية التي تغطي تكلفة الإقامة في المستشفى لليلة واحدة ويوم واحد، سواء كانت في غرفة مشتركة أو خاصة، ذلك بالإضافة إلي مصاريف العناية المركزة ورسوم غرفة العمليات وعنبر الولادة. وعلى وجه العموم سوف تحصل على قيمة أفضل إذا ذهبت إلى أحد مزودي الخدمة هؤلاء.

للعثور على أقرب مستشفى من اختيار الأعضاء، تفضل بزيارة الرابط التالي: **medibankoshc.com.au/find-provider**. من الجائز تغيير المستشفيات من اختيار الأعضاء من وقت لآخر، كما أنها لا تتوفر في جميع المناطق.

إذا تلقيت العلاج في مستشفى خاص غير مشمول في شبكة موردينا، سنقوم عامة بدفع استحقاقات أقل مقابل الخدمة المشمولة التي حصلت عليها وقد تتكبد نفقات كبيرة من مالك الخاص.

في حال تلقيك العلاج بصفتك **مريضًا خاصًا في مستشفى عام** عن خدمة مشمولة بالتغطية، فإننا نتحمل تكاليف الإقامة لليلة واحدة أو الإقامة في اليوم نفسه، سواء في غرفة مشتركة أو خاصة، بالإضافة إلى تكاليف العناية المركزة ورسوم غرفة العمليات ورسوم جناح الولادة. كما أننا سندفع أيضًا تكلفة أية رسوم مرافق متعلقة بقسم الحوادث والطوارئ في مستشفى عام، بالإضافة إلى الاستحقاقات التي ستحصل عليها مقابل الخدمات الطبية التي تم تلقيها في أقسام الحوادث والطوارئ الخاصة بتلك المستشفيات أو عياداتها الخارجية.

اختيار الطبيب المعالج أو الأخصائي

يمكنك اختيار طبيبك المعالج أو الأخصائي عند علاجك في المستشفى باعتبارك مريض خاص.

الأجهزة الطبية ومنتجات الأنسجة البشرية

بالنسبة لأي خدمة متضمنة، سوف ندفع الحد الأدنى من المزايا التأمينية كما هو مدرج في قائمة الحكومة الأسترالية المقررة للأجهزة الطبية ومنتجات الأنسجة البشرية.

خط صحة الطلاب والدعم المتاح على مدار الساعة، طوال الأسبوع (24/7)

هل تحتاج إلى دعم إضافي؟ يمكنك الاتصال على الرقم 283 887 1800 في أي وقت، ليلاً أو نهارًا^، للحصول على الاستشارات الصحية من ممرضة مسجلة، وخدمات الإرشاد والتوجيه، والاستشارات القانونية في حالة الطوارئ، والمساعدة فيما يتصل بوثائق السفر، وخدمات الترجمة، والمزيد.

إدارة حسابك عبر شبكة الإنترنت من خلال الخدمات المتاحة للأعضاء عبر الإنترنت (OMS)

تعد الخدمات المتاحة للأعضاء عبر الإنترنت (OMS) والخاصة ببرنامج Medibank OSHC للتغطية التأمينية الصحية، وسيلة مريحة وملائمة لإدارة عضويتك عبر الإنترنت.

حيث تمكنك تلك الخدمة من تقديم المطالبات المتعلقة بمعظم الخدمات الطبية والإطلاع على تفاصيل العضوية وتحديثها واستعراض تاريخ المطالبات وتجديد تغطيتك التأمينية والعثور على مزود طبي يعمل بمجال المحاسبة المباشرة أو إيجاد مستشفى من اختيار الأعضاء، وما إلى ذلك.

وأفضل ما في الأمر هو أن التسجيل في الخدمات المتاحة للأعضاء عبر الإنترنت (OMS) يستغرق دقيقتين فقط عبر الرابط التالي **medibankoshc.com.au**

تطبيق Medibank OSHC

تطبيق Medibank OSHC مصمم للطلاب الدوليين، ويمكن أن يساعدك في إدارة عضويتك في Medibank OSHC.

- مراجعة تفاصيل تغطيتك التأمينية
- تقديم المطالبات الخاصة بمعظم الخدمات الطبية
- العثور على طبيب يعمل بنظام الدفع المباشر بالقرب منك
- الحصول على استشارة عبر الإنترنت مع طبيب مؤهل
- الحصول على بطاقة العضوية الرقمية من Medibank الخاصة بك
- ترجمة بعض خواص وميزات التطبيق إلى اللغة الصينية المبسطة.

^ قد لا تتوفر بعض الخدمات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وقد يُطلب منك الانتظار إلى حين معاودة الاتصال بك.

(يُتبع على طول الصفحة)

تواصل معنا مسبقًا.

تواصل معنا

حيثما كان ذلك ممكنًا، يجب عليك دائمًا الاتصال بنا قبل حجز أو تلقي العلاج، وذلك بغرض الاستفسار عن الاستحقاقات التي يمكن أن تتوقع الحصول عليها وقيمة النفقات التي قد تتكبدها من مالك الخاص.

كما يوصى أيضًا بالتحقق من قيمة أية نفقات قد تتكبدها من مالك الخاص قبل تسجيل الدخول إلى المستشفى وتلقي الخدمات التي يقدمها الأطباء (بما في ذلك الجراح والجراح المساعد وأخصائي التخدير).

معلومات مهمة.

إذا تمتعت - في أي وقت كان - باستحقاقات الرعاية الطبية الكاملة الخاصة ببرنامج Medicare، أو إذا تغيرت حالة تأشيرة الإقامة الخاصة بك (إذا مُنحت إقامة دائمة، أوتأشيرة الخرّيجين المؤقتة (فئة فرعية 485)، على سبيل المثال)، فقد لا تظل هذه التغطية التأمينية مناسبة لك. يُرجى إبلاغنا بأية تغييرات في ظروفك عبر الرقم التالي: **134 148**.

يجوز أن يتم تحديث ملخص التغطية التأمينية القائم من حين لآخر. يمكنك تنزيل أحدث إصدار من خلال الخدمات المتاحة للأعضاء عبر الإنترنت (Online Member Services) عن طريق الرابط التالي: **medibankoshc.com.au**

كيفية الحصول على المزيد من المعلومات.

الاتصال بالرقم **148 134** (**1095 9862 613+** من خارج أستراليا)

شخصيًا في متجر Medibank المحلي القريب منك

واتساب **1345 9862 61+**

المراسلة عبر الويب **medibankoshc.com.au/contact-us**

تم إجراء آخر تحديث لهذه المعلومات في مايو 2026، وهي قابلة للتغيير والتعديل من وقت لآخر. وهي تنطبق فقط على تغطية Comprehensive OSHC التأمينية التي يقدمها Medibank.

إذا كنت ترغب في تلقي المعلومات حول أي من برامج التغطيات التأمينية التي نقدمها، يُرجى الاتصال بنا على رقم 148 134.

إن السياسات الواردة في هذا المنتج قابلة للإحالة إلى صندوق ميديبانك الخاص المحدود للاستحقاقات الصحية (Medibank Private Limited health benefits fund).

Medibank Private Limited ABN 47 080 890 259